



## **8 DIAS 7 NOCHES**

**Mínimo 2 personas**

### ***DIA 1.- Vuelo Lima a Cusco Recepción & City Tour.***

Llegada en los primeros vuelos de la mañana. Tiempo de viaje 1 hora con 30 minutos aproximadamente.

Recepción en el aeropuerto traslado al Hotel.

Luego de dejar las cosas en el hotel nos dirigimos a la estación de trenes para la compra de los tickets en compañía de la agencia.

Resto de la mañana libre para aclimatación tómelo con calma es el primer día a 3,400 msnm.

Por la tarde punto de encuentro **14 pm Puerta de la Catedral**

**14:00** Inicia el City Tour con la visita A

• **Templo del Qoricancha**

• **Fortaleza de Sacsayhuamán:** Palabra quechua waman significa halcón saqsay, lugar de saciarse, esto quiere decir “El lugar donde se sacia al Halcon” fue una fortaleza inca donde se realizaba ceremonias, Se encuentra a 2 km de la ciudad del Cusco. Se inicio la construcción durante Pachacutec, y fue Huayna Capac quien le da los toques finales a la construcción. Al desaparecer la nobleza Inca junto con ella la memoria sobre las técnicas mediante las cuales se realiza la construcción de monumental fortaleza. Esta produjo admiración por parte de los conquistadores como Pizarro, Pedro Sancho quien fue secretario de Pizarro dijo en su primera descripción de la fortaleza y la más detallada del Cronista Inca Garcilaso de la Vega La "fortaleza ceremonial" de Sacsayhuamán es, con sus muros megalíticos, la mayor obra arquitectónica que realizaron los incas durante su apogeo.

**Complejo Arqueológico de Qenqo:** Complejo Arqueológico de Qenqo: Traducido del quechua Q'inqu (‘laberinto’) ubicado a 6km de la Ciudad a 3580 msnm. En el imperio Inca fue un centro dedicado al rito y son de particular interés su anfiteatro de forma semicircular y sus galerías subterráneas. Los españoles le dieron el nombre de Q'inqu, que significa ‘laberinto’, debido a las galerías subterráneas en forma de laberinto también cuenta con pequeños canales labrados en las rocas en forma de zigzag.

**Puca Pucara:** Construcción militar se encuentra a km en los alrededores del Cusco, Tiene grandes terrazas con escalinatas y muros Inca, Forma parte del conjunto defensivo del

Cusco en la época del Imperio Inca. Significa “Fortaleza Roja” traducción del Quechua esto debido al color rojo que adquieren las rocas durante el crepúsculo. Arquitectura militar.

**Tambomachay:** Traducido al castellano que significa Lugar de descanso, se creía que eran los Baños del Inca, sin embargo, este sitio arqueológico fue destinado al culto al agua y también para que el Inca pudiera descansar. Consisten en varios acueductos con cascadas de agua en ubicado en los alrededores del Cusco.

- El tour finaliza a las 19 horas aproximadamente.

## ***DIA 2.- Salineras de Maras y Moray.***

**8:00** Recojo en el Hotel.

**Chincho** donde visitaremos una comunidad para poder apreciar un centro de interpretación textil, viendo paisajes muy coloridos en el trayecto llegaremos a Maras un poblado muy típico donde se encuentran las famosas

**Salineras de Maras** conocidas por algunos como “minas de sal” constituidas por unos 3000 pozos pequeños, donde las pozas son propiedad de los lugareños, Moray considerado un centro de investigación agrícola incaico donde se llevaron a cabo experimentos de cultivos a diferentes alturas, luego tendremos un rico

**Moray** Andenes y laboratorio agrícola Inca.

**14:30** Finaliza el tour en Cusco.

## ***DIA 3.- Montaña 7 colores.***

**04:30** Temprano por la mañana pasaran a recogernos en el hotel y viajaremos por 2 horas aproximadamente hasta Cusipata-Paucarpata. Caminaremos por bellos parajes por 1 hora y 20 minutos hasta llegar a la montaña de colores 5020 msnm. Vista panorámica de la montaña de siete colores, tendrán tiempo suficiente para descansar y tomar fotos. Luego de ello caminata de retorno a Llaqto, donde nuestro vehículo estará esperando y tener el almuerzo.

**17:30** arribo a la ciudad del Cusco.

## ***DIA 4.- Valle Sagrado.***

**8:00** Lo recogeremos en la puerta del hotel para dirigirnos a:

**Pisac**, un típico mercado artesanal, y unas pintorescas casitas y calles estrechas, luego subiremos al complejo arqueológico de Pisac, son restos de construcciones incas, donde apreciaremos la zona urbana y residencial del lugar, así mismo un cementerio inca, a las 19:30 aproximadamente estaremos llegando a cusco.

### **Almuerzo Buffet en Urubamaba.**

**Ollantaytambo** Pueblo en el Valle Sagrado de Perú, que se encuentra al sur sobre el río Urubamba y está rodeado de montañas cubiertas de nieve. Es conocido por las ruinas de Ollantaytambo, un enorme fuerte inca con grandes terrazas de piedra sobre una ladera. Algunos de los sitios más importantes del complejo son el Templo del Sol y la fuente de los Baños de las Princesas. El centro histórico tiene calles de adoquines y edificios de adobe de la época de los incas.

**19:30** Llegada a la ciudad del Cusco.

## ***DIA 5.- Laguna de Humantay.***

**05:00** El día empieza muy temprano nuestro guía privado pasa a recogernos y enrumbamos a Mollepata, la ruta es favorable con clima cálido, abrigado y hermosas vistas de valle con abundante vegetación. A los pies del nevado del mismo nombre se encuentra esta joya de la naturaleza, majestuosa en colores turquesa. Seguiremos la misma ruta que toma para realizar el trekking de Salkantay con un ligero desvío al llegar a Soraypampa.

**17:30** Llegada a Cusco.

## ***DIA 6.- Full Day Machupicchu.***

Pasamos a recogerlo por el hotel para viajar a la estación de Ollantaytambo, recuerde que debe llevar lo necesario para 1 noche de pernocte en Aguas Calientes Machupicchu.

Tiempo de viaje en carro desde el hotel en Cusco hasta la estación de Ollantaytambo 1,30 hrs a 2 hrs.

En la estación de Ollantaytambo embarcamos al tren que nos lleva con destino a Machupicchu.

El tiempo de viaje en tren desde la estación de Ollantaytambo a Machupicchu Pueblo también conocido como Aguas Calientes es de 1 hora con 30 minutos.

### **HORARIOS DE TREN SUJETOS A DISPONIBILIDAD DEL OPERADOR PERU RAIL.**

**5:07 am, 9:49 am, 12:58 pm, 19:00 pm, 21:00 pm.**

Es ideal viajar con la luz del día para obtener una vista panorámica increíble de la mágica ruta a la ciudad perdida, el bosque nuboso y la increíble ruta en ceja de selva.

Llegando a la estación de Machupicchu nuestro personal espera por usted para asistirlo, llevar sus cosas al hotel, y dirigirlos a la estación de buses para subir al complejo arqueológico.

En la estación de buses consettur presentamos nuestros tickets para el embarque.

Tiempo de viaje en bus desde el Machupicchu Pueblo al Complejo Arqueológico de Machupicchu 30 minutos.

A la llegada a la puerta del complejo arqueológico nos unimos con el grupo y guía para empezar el recorrido.

Guiado de servicio turístico en grupo. Tiempo aproximado de guiado 2 horas con 30 minutos, posteriormente tendremos tiempo disponible para tomarnos fotografías para el recuerdo y explorar por nuestra cuenta.

Resto de la tarde libre, Le recomendamos visitar los baños thermales en el pueblo de Machupicchu. Conocer la feria de artesanías, y disfrutar del hotel.

## ***DIA 7.- Machupicchu. Retorno a Cusco.***

**5:00 a 9:00 a.m.** Desayuno en el Hotel

De acuerdo a la disponibilidad del operador tren de retorno a Ollantaytambo.

**HORARIOS DE TREN SUJETO A DISPONIBILIDAD DEL OPERADOR DE TRENES PERU RAIL.**

**5:35 am, 8:53 am, 14:55 pm, 19:00 pm, 18:30 pm, 21:50 pm.**

Tiempo de viaje en tren de Machupicchu a Ollantaytambo 1 hora con 30 minutos.

En Ollantaytambo lo espera nuestra movilidad para retornar a Cusco.

Tiempo de viaje de Ollantaytambo a Cusco 1,30 a 2 hrs.

Resto del día libre.

Recomendamos visitar el mirador de Pachakutteg, El museo de Sitio Qoricancha, Centro Qosqo de arte nativo los ingresos se encuentran incluido en el boleto turístico que les entregaremos.

No deje de visitar San Blas el barrio más antiguo del Cusco, saliendo del hotel se dirige a la plaza de armas que está a 2 cuadras del hotel siguiendo el camino por la calle Hatunrumiyoc donde se encuentra la piedra de los 12 ángulos podrá hacer fotografías para el recuerdo.

En una camina de no más de 30 minutos.

## ***DIA 8.- Valle Sur & Despedida.***

**8:15** Recojo en el Hotel.

Este tour es conocido por que combina bellos paisajes naturales, arquitectura inca en Tipón, arquitectura pre – inca Wari en Pikillacta, se visita Andahuaylillas su bella Capilla, conocida como la "Capilla Sixtina de América"; sin olvidar la sabrosa gastronomía que se puede degustar en Saylla, Huasao... ven con nosotros a disfrutar de esta agradable excursión!!!

**15:00** Llega a Cusco.

2 horas antes de la salida para su vuelo será trasladado al aeropuerto.

## INCLUYE: APLICA SOLO PARA TURISTA PERUANO CON DNI VIGENTE

- ✈ Vuelos Lima - Cusco - Lima ✈
- ✈ Bolso de mano en cabina (25x35x45 cm) de hasta 20 kilos.
  
- ✈ 06 noches de Hotel en Cusco - Casa Tisoc.
- ✈ 01 noche de Hotel en Aguas Calientes - Machupicchu.
- ✈ baño privado, agua caliente, tv cable, wifi.
  
- ✈ City Tour.
- ✈ Maras y Moray.
- ✈ Valle Sagrado.
- ✈ Machupicchu.
- ✈ Montaña 7 colores
  
- ✈ Laguna de Humantay.
- ✈ Valle Sur.
  
- ✈ Boleto turístico general Peruano.
- ✈ Ingreso a Machupicchu.
- ✈ Ingreso a Montaña 7 colores.
- ✈ Ingreso a Laguna de Humantay.
- ✈ Tickets de bus Consettur subida y bajada.
- ✈ Transporte y guiado en grupo de servicio turístico.
- ✈ Guiado en idioma español
- ✈ Traslado de ingreso y salida aeropuerto Cusco.
  
- ✈ Todos los desayunos en el hotel.
- ✈ 01 desayuno en Laguna de Humantay.
- ✈ 01 desayuno en Montaña 7 colores.
- ✈ 01 almuerzo buffet en montaña 7 colores.
- ✈ 01 Almuerzo buffet en valle sagrado.
- ✈ 01 almuerzo típico en laguna de humantay.

Valido para viajar Enero, Febrero, Marzo 2020  
Reserva se realiza con el 30% del total.  
El saldo se abona el día de 1 llegada a Cusco.

Cotizaciones especiales + 51 935353361  
✉ catherine@corporacionballesteros.com

www.corporacionballesteros.com  
Especialistas en realizar tu viaje soñado!!!

## NO - INCLUYE:

- Tickets de Tren S./ 20.00. Por políticas del operador la compra es manera presencial con DNI original en mano.
- Ingreso a salineras de maras s./ 10 soles pago directo al ingreso.
- Ingreso a Qoricancha S./ 15.00. Soles pago directo al ingreso.
  
- Opcional: Maleta documentada en bodega. \$ 12 usd por maleta por tramo.
- Opcional: Ingreso a Catedral Cusco S./ 25.00 soles por persona informar si desea visitar el día 1.
- Opcional: Ingreso a Iglesia de Pikillaqta S./25.00 (se visita en valle sur).
- Alimentación no detallada en el itinerario.

**Hospedaje en Cusco:** Casa Tisoc a solo 2 cuadras de la plaza de armas. Muy céntrico. Desayuno buffet, Habitaciones con Baño privado. Tv Cable, Wifi. Excelente servicio.

Check in: 10 am Check Out: 09 am



**Hospedaje en Aguas Calientes:** Machupicchu Packer a solo unos pasos de la estación de tren. Desayuno buffet, Habitaciones con baño privado. Tv Cable, Wifi, Excelente servicio.

Check in: 10 am Check out: 09 am



# **8 DIAS 7 NOCHES CUSCO VALORES POR PERSONA EN SOLES**

## **S./ 1199.00**

*\*\*\*Si viajas solo aplica suplemento adicional de S./ 159.00 Soles*

### **¿Cómo reservar?**

Es muy fácil puedes realizar tu reserva con el 30% del total, El saldo se abona el día que llegas a la ciudad del Cusco al realizar check in en el hotel.

Junto con la confirmación de pago envíanos los datos completos de las personas que viajan. Puedes hacerlo vía whatsapp al +51 935353361 ó enviándolo al correo [catherine@corporacionballesteros.com](mailto:catherine@corporacionballesteros.com)

Es muy importante nos indiques las fechas exactas de viaje.

### **¿Aun no te decides?**

Te recomendamos visitar nuestro Fan page de facebook donde los turistas que ya viajaron con nosotros dejaron sus comentarios y recomendaciones de nuestros servicios.

[https://www.facebook.com/pg/CorporacionBallesteros/reviews/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/CorporacionBallesteros/reviews/?ref=page_internal)

Somos especialistas en realizar tu viaje soñado.

También te recomendamos visitar nuestra web [www.corporacionballesteros.com](http://www.corporacionballesteros.com)

### **FORMAS DE PAGO:**

Las reservaciones pueden ser efectuadas mediante Email, teléfono, Whatsapp. Una vez que se haya confirmado los servicios o espacios disponibles, se enviará el respectivo recibo vía E-mail con la confirmación de reserva.

La reserva del paquete turístico se realiza con el 30% del total

E-mail 1: [corporacionballesteros@gmail.com](mailto:corporacionballesteros@gmail.com)

E-mail 2: [catherine@corporacionballesteros.com](mailto:catherine@corporacionballesteros.com)

FanPage Facebook: <https://www.facebook.com/MACHUPICCHUCUSCOPERUWEB.ORG/>

Teléfono oficina: +5184599301

Whatsapp: +51 935353361

Movil: +5184 935353361

Centro de Operaciones: Urb. Santa Rosa de la Guardia Civil A1 – SAN SEBASTIAN - CUSCO

RUC: 20602166539

Nombre comercial: Corporacion Ballesteros S.R.L.

Página web: [www.corporacionballesteros.com](http://www.corporacionballesteros.com)

## **PAGOS ONLINE vía VISA – MASTERCARD – AMEX - DINNERS**

Vía web Pagos con tarjetas de crédito o débito **VISA – MASTERCARD – AMEX - DINNERS**, comisión adicional de 5%

Vía P.O.S. con cualquier tarjeta también aplica 5% comisión adicional sobre la tarifa.

- Los pagos que se procesen con tarjeta visa se hacen efectivos dentro de las 48 horas de realizado excepto de jueves a lunes los abonos ingresan el día Martes por la noche a las 21 horas.
- El 5% de comisión VISA no están incluidas en la cotización del paquete por lo que no son asumidas por la operadora de turismo.

**TRANSFERENCIAS BANCARIAS:** Para realizar transferencias entre distintos bancos consulte con su banco central sobre las comisiones que cobran y el tiempo que demora en ser abonado. Estas comisiones no están incluidas en la cotización del paquete por lo que no son asumidas por la operadora de turismo.

- Tomar en cuenta que para transferencia ENTRE BANCOS DIFERENTES el ingreso del dinero se hace efectivo a partir de las 72 horas laborables.
- En el caso de transferencias nacionales en un mismo banco, la transacción es inmediata y no se cobra ninguna comisión adicional.

## **BANCO DE CREDITO DEL PERÚ**

Cuenta Ahorros en Dólares: No. 285-94318827-1-07

Código de Cuenta Interbancaria: CCI #: 00228519431882710756

Cuenta Ahorros en Soles: No. 285-94318822-0-02

Código de Cuenta Interbancaria: CCI #: 00228519431882200254

Código Swith: BCPLPEPL

Dirección: Av. El Sol 189 Cusco - Perú

A nombre de: Catherine Milagros Gómez Ballesteros

## **BANCO INTERBANK**

Cuenta Ágil Dólares: 426-3099711717

Código de Cuenta Interbancaria: CCI#: 003-426-013099711717-46

Cuenta Simple Soles: 898-3144928794

Código de Cuenta Interbancaria: CCI#: 003-898-013144928794-48

Código Swith: BINPPEPL

Dirección: Av. Sol 380 Cusco - Perú

A nombre de: Catherine Milagros Gómez Ballesteros.

## **BANCO DE LA NACION**

Cuenta Corriente en Soles: No. 04-091-345078

A nombre de: Catherine Milagros Gómez Ballesteros

#### **WESTERN UNION**

A nombre de: Catherine Milagros Gómez Ballesteros

DNI: 43863540 Web: <http://www.westernunion.com>

#### **MONEY GRAM**

A nombre de: Catherine Milagros Gómez Ballesteros

DNI: 43863540 Web: <https://www.moneygram.com>

# NUESTRAS POLÍTICAS, TÉRMINOS, CONDICIONES DE RESERVA Y OPERACIONES

La Corporación Ballesteros S.R.L. empresa Peruana con RUC 206021665, tiene como finalidad que usted disfrute al máximo de sus vacaciones por lo que establece las siguientes políticas y condiciones para la operación de toda reserva, Por favor le agradecemos leer con detenimiento al tomar los servicios de la Corporación Ballesteros también acepta las condiciones y términos de reserva política de cancelación y márgenes de responsabilidad en todos los criterios especificados.

La confirmación de una reserva se realiza con el depósito del 50% del total o el porcentaje previamente coordinado con el agente de reservas y la confirmación junto con la validación del depósito mediante correo electrónico o whatsapp.

Las cotizaciones no incluyen vuelos internacionales desde y hacia Perú. Los vuelos Internacionales y Domésticos se pueden incluir en su paquete con un valor adicional. Los valores ofrecidos son con la cotización del momento. SOLO SE GARANTIZA EL VALOR DE LA TARIFA Y LA DISPONIBILIDAD UNA VEZ CONFIRMADO EL PAGO Y EMITIDO EL VUELO. El vuelo debe ser pagado y comprado de inmediato el mismo día debido a que los precios varían de un día a otro.

Dentro de nuestros precios no están incluidos, ningún seguro de viaje, noches adicionales por mal clima, ninguna comida no especificada en el itinerario, lavandería, llamadas nacionales internacionales, gastos personales, propinas, seguro personal, y acarreo de equipaje.

## 1. Contratando nuestros servicios

La confirmación de reserva es entre la Corporación Ballesteros encargada de organizar y operar los tours Y el PASAJERO, es quien toma los servicios turísticos operado por nosotros, El pasajero está en la obligación de haber leído detalladamente y comprendido nuestra política de viajes operaciones y servicios.

Al hacer una reserva por teléfono, o a través de la página web, o por correo electrónico o whatsapp usted acepta y está obligado a regirse por estas políticas, términos y condiciones. No existe una promesa verbal o escrita, o condiciones con promesa de reembolso que no sea aquí expresado. El único servicio que proporcionamos es el paquete de tours mencionado detalladamente en las confirmaciones de la reserva.

Cabe indicar que estas condiciones aplican a los servicios brindados directamente por nosotros y NO a los vuelos internacionales y nacionales están sujetos a las condiciones impuestas por las compañías aéreas.

## 2. Verifique detalladamente nuestras políticas, términos y condiciones

Revise detallada y cuidadosamente su programa de viaje, así como las políticas, términos y condiciones especificados ya que en base a estos se brindarán netamente los servicios ofrecidos. revise de nuevo esta información y antes de realizar el pago, de tener alguna duda que no esté especificada aquí o en su programa de viaje envíenos un correo a

[catherine@corporacionballesteros.com](mailto:catherine@corporacionballesteros.com) la respuesta que reciba mediante el mismo correo es garantía de que los servicios se operaran de la informa que indica el email de respuesta.

Al realizar la confirmación con el depósito de reserva usted automáticamente está aceptando y asumiendo nuestras condiciones, políticas de operación y detalle especificado en el programa de viaje.

### 3. Tome conocimiento

Nuestros banners promocionales en página web [www.corporacionballesteros.com](http://www.corporacionballesteros.com) y en nuestro fan page facebook: [www.facebook.com/CorporacionBallesteros](http://www.facebook.com/CorporacionBallesteros) están diferenciados por colores:

- **Rojo con amarillo:** Aplica solo a turista **Peruano**
- **Fucsia con blanco:** Aplica solo a turista **Extranjero**

### 4. Deposito de confirmación

Para confirmar su cupo de reserva, solicitamos el pago del 50% del total del paquete, depósito necesario para garantizar su viaje. Una vez que la reserva es aceptada y el depósito es validado se convierte en una reserva confirmada. Caso contrario nos reservamos el derecho de rechazar cualquier reserva.

### 5. Información necesaria

Para garantizar la buena operación se solicita fotografía del pasaporte o dni del pasajero así evitamos errores de tipeo en los datos, formulario medico en caso tenga dolencias y alergias debe hacerlo saber, información de vuelos nacionales, internacionales, teléfono móvil whatsapp para emergencias.

### 6. El pago total

Para garantizar la operación de su viaje re quiere el pago total el día 1 de llegada al país, en el caso de los turistas nacionales el día 1 de llegada a Cusco.

### 7. Cambios de fecha

Para realizar una modificación en las fechas de viaje se aplica una pago administrativo de 30 USD, por persona. Toda modificación procede de acuerdo a disponibilidad. Se pueden realizar hasta 30 días antes del viaje. Posterior a la fecha previa consulta y coordinación con su ejecutivo de venta.

### 8. Sobre los vuelos

Para los vuelos aplican las políticas de cada aerolínea.

Ninguna tarifa promocional permite cambios de fecha.

Por su seguridad los endoses solo pueden realizarse por el titular pasaje, no por la agencia intermediaria de compra, aplican cargos y penalidades adicionales de acuerdo a lo indicado por la aerolínea.

Corporación Ballesteros no realiza ningún reembolso ni reprogramación por perdida de vuelo o impedimento de viaje por ninguna causa. Le brindaremos asistencia y lo orientaremos en todo momento para que pueda realizar su viaje y no resulte afectado. Sin embargo, no es de nuestra responsabilidad la viabilidad de esto.

### 9. Vuelos / Cancelación y retrasos

No asumimos responsabilidad por la cancelación o retrasos de los vuelos nacionales o internacionales ya sea por factor climático adverso, reprogramaciones de la compañía aérea, fallas industriales, mecánicas, problemas en el aeropuerto. Trataremos en todo momento de brindarle asistencia para que logre realizar su itinerario de viaje tratando de buena fe de solucionar todo inconveniente y no resulte afectado. Sin embargo, no es de nuestra responsabilidad la viabilidad de esto.

### 10. Sobre los trenes horarios y tipo de servicio

Servicio Turístico: Se tratará de conservar el horario especificado en el itinerario de viaje y en el caso de que los espacios estén agotados al momento de la reserva se le avisará al pasajero y en coordinación con él se modificará al horario más acorde de acuerdo a su itinerario.

## 11. Tren de servicio local

Servicio Local: Disponible solo para turista Peruano o residente, la compra se realiza de manera personal con dni físico en mano. Para encontrar disponibilidad se debe realizar la compra con 7 días de anticipación a la fecha de viaje. En el caso de no encontrar disponibilidad el turista deberá realizar una cola previa de aproximadamente 3 horas el día del viaje en la estación de Ollanta y Aguas Calientes.

Le brindaremos asistencia y lo orientaremos en todo momento para que pueda realizar su viaje y no resulte afectado. Sin embargo, no es de nuestra responsabilidad la viabilidad de esto. Corporación Ballesteros no asegura un horario específico o disponibilidad de asiento en este servicio.

## 12. Modificaciones por parte de Corporación Ballesteros

Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones en servicios o precios de página web. Cualquier cambio que se realice el pasajero es informado en el momento de efectuar la reserva o cuando se produzca el cambio. Nos esforzaremos para operar todos los tours ya que los cambios anunciados, razonables en el itinerario proceden cuando se considera estrictamente necesario o conveniente por nosotros debido a factores externos que no competen a nuestra responsabilidad.

## 13. Cancelación por parte de la Compañía

Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier viaje antes de que se garantice la ejecución, y luego de garantizada debidos factores climatológicos, desastres naturales o fuera de nuestra responsabilidad en la operación de los tours respecto a esto debe tener en cuenta las líneas aéreas pueden imponer 100% gastos de cancelación.

## 14. Quejas

Queda expresamente informado al pasajero que no recibir el servicio ofrecido o de tener queja respecto a este debe informar a nuestro representante local en ese momento. La queja debe ser presentada en el momento que se brinda el servicio para poder permitirnos brindarle una solución y mejora del servicio. Si no lo hace en el momento nos niega la oportunidad de corregir el problema. Por esto no podemos aceptar responsabilidad posterior al servicio.

## 15. Viaje y seguro de cancelación

El seguro de viaje es muy recomendable para todos los clientes que reserven le recomendamos que debe cubrir lesiones personales, gastos médicos, gastos de repatriación, los gastos de evacuación, cancelación y reducción. Es nuestra política para comprobar la validez y la cobertura de su póliza de seguro y nos reservamos el derecho de denegar el transporte a cualquier persona cuyo seguro no satisface estos criterios. Si usted decide no comprar un seguro de viaje, se le requerirá que firme un formulario de renuncia que reconoce su aceptación de que el seguro se recomienda, pero se negó y en caso de necesidad para el cambio o la cancelación de su viaje o si incurrió en gastos tales como gastos médicos, que el cliente será responsable de todos los costos adicionales tales.

## 16. Políticas de niños

Los menores de edad aplican algunos descuentos solo los coordinados previamente con su ejecutivo de reservas y son a cotización especial para cada menor:

- Se considera **tarifa infante de 0 a 2 años**
- Se considera **tarifa niño de 3 a 9 años**
- Se considera **tarifa estudiante de 10 a 17 años**

## 17. Responsabilidad del pasajero

El pasajero se compromete a aceptar a acatar las indicaciones de su ejecutivo de ventas y del líder de grupo en cada tour. Si la conducta del pasajero antes o después de iniciado los recorridos poner el riesgo su seguridad o la del grupo la tranquilidad del tour será excluido del recorrido.

El pasajero está en la obligación de portar consigo sus documentos de identidad y es el único responsable de tenerlos valido por 6 meses después de la fecha de retorno, mediante la presente declaro que he leído y entendido los Términos políticas y Condiciones claramente indicados anteriormente, estando en pleno uso de mis facultades mentales soy consciente de que mi firma confirma esta declaración.

CORPORACION BALLESTEROS SRL