

**LIMA, CUSCO, VALLE SAGRADO, MACHUPICCHU,
MONTAÑA 7 COLORES, MARAS MORAY CHINCHERO,
LAGUNA DE HUMANTAY, SACSAYHUAMAN QENQO
TAMBOMACHAY, PUNO LAGO TITICACA**

13 días 12 Noches Perú.

Fechas de viaje a elección del turista

Opción 4

DIA 1.- Recepción & City Tour Lima.

6:45 A su llegada al aeropuerto internacional en Lima, Personal y movilidad privada de la agencia de Viajes Ballesteros espera por usted para trasladarlo al hotel. Resto de la mañana libre para aclimatación y descanso de su vuelo internacional.

14:50 Por la tarde nuestro personal pasa a recogerlo por su hotel para recorrer la ciudad de Lima en sus 2 tiempos.

Lima ancestral: Tendremos una vista panorámica de la “Pirámide Pucllana”, centro ceremonial considerado “pueblo sagrado” por los Incas.

Lima colonial: Conoceremos el Centro Histórico de Lima, el Paseo de la Republica, la Plaza San Martín, la Plaza Mayor, el Palacio de Gobierno, el Palacio Arzobispal, la Basílica Catedral, el Palacio Municipal entre otros.

Lima moderna: Conozca las zonas residenciales más tradicionales de Lima, El Olivar de San Isidro, Miraflores y Larcomar.

Museo del Banco central de reserva*, donde se encuentra la “Colección Tesoros del Perú”, selecta exposición de objetos de oro, textiles y cerámica de diversas culturas pre-colombinas. CONJUNTO MONUMENTAL DE SAN FRANCISCO, constituye la mayor muestra de arte religioso colonial de América. Y sus criptas subterráneas conocidas como “Catacumbas”.

*Museo del Banco Central de Reserva, cerrado al público Domingo y lunes por la tarde. Lunes cerrado todo el día.

Fotografía: Plaza de Armas, Lima



DIA 2.- Paracas, Ica, Ballestas.

3:00 Nuestra movilidad los recoge en el hotel para trasladarlo al terminal de bus.

4:00 El bus sale con dirección a Paracas (Tiempo de viaje 4 horas y media).

7:00 Nuestro personal espera por usted en el terminal de buses en PARACAS.

7:30 Lo trasladamos al muelle artesanal de Chaco para embarcar el bote deslizador hacia las Islas Ballestas.

11:00 salida para la ciudad de Ica transporte en grupo.

12:30 Llegamos a Ica tendremos tiempo libre para almorzar, no incluido en el paquete.

16:00 Únete a la adrenalina de este Tour en Ica, ustedes van a vivir una aventura en el desierto de Ica, donde se encuentran una gran variedad de dunas. Con los Buggies o carro arenero estarán subiendo y bajando estos cerros de arena donde podrás observar los paisajes desérticos, siguiendo con la aventura podrás vivir la experiencia inolvidable de practicar sandboarding (tabla en la arena), este deporte de aventura está bajo las indicaciones de nuestro instructor.

Retorno a Lima.



Fotografía: Carros Areneros – Desierto de ICA.



Fotografía: Huacachina Ica.

DIA 3.- Vuelo Lima-Cusco. Aclimatación

Por la mañana volamos a la ciudad del Cusco. En el aeropuerto nuestro personal lo espera para recibirlo y trasladarlo al hotel elegido.

Tendrá el libre para aclimatación tómelo con calma que es el primer día a 3,400 msnm. Por la mañana le recomendamos descansar en el hotel. Por la tarde puede visitar el barrio más antiguo del Cusco – San Blas.

Conozca LIMBUS Restobar ubicado en el corazón de San Blas, un lugar con vista privilegiada del Cusco deguste unos ricos anticuchos del tío san blas y el te macho caliente.

DIA 4.- Salineras de Maras y Moray.

Chincho donde visitaremos una comunidad para poder apreciar un centro de interpretación textil, viendo paisajes muy coloridos en el trayecto llegaremos a Maras un poblado muy típico donde se encuentran las famosas

Salineras de Maras conocidas por algunos como “minas de sal” constituidas por unos 3000 pozos pequeños, donde las pozas son propiedad de los lugareños, Moray considerado un centro de investigación agrícola incaico donde se llevaron a cabo experimentos de cultivos a diferentes alturas.

Moray Andenes y laboratorio agrícola Inca.



Fotografía: Complejo Arqueológico de Moray.



Fotografía: Salineras de Maras.

DIA 5.- Montaña 7 colores.

04:30 Temprano por la mañana pasaran a recogernos en el hotel y viajaremos por 2 horas aproximadamente hasta Cusipata-Paucarpata. Caminaremos por bellos parajes por 1 hora y 20 minutos hasta llegar a la montaña de colores 5020 msnm. Vista panorámica de la montaña de siete colores, tendran tiempo suficiente para descansar y tomar fotos. Luego de ello caminata de retorno a Llaqto, donde nuestro vehículo estará esperando y tener el almuerzo.

17:30 arribo a la ciudad del Cusco.



Fotografía: Montaña 7 colores

DIA 6.- Valle Sagrado.

8:15 Lo recogeremos en la puerta del hotel para dirigirnos a:

Pisac, un típico mercado artesanal, y unas pintorescas casitas y calles estrechas, luego subiremos al complejo arqueológico de Pisac, son restos de construcciones incas, donde apreciaremos la zona urbana y residencial del lugar, así mismo un cementerio inca.

Almuerzo Buffet en Urubamba.

Ollantaytambo Pueblo en el Valle Sagrado, que se encuentra sobre el río Urubamba y está rodeado de montañas. Ollantaytambo, un enorme fuerte inca con grandes terrazas de piedra sobre una ladera. Algunos de los sitios más importantes del complejo son el Templo del Sol y la fuente de los Baños de las Princesas. El centro histórico tiene calles de adoquines y edificios de adobe de la época de los incas.

19:00 Retorno a Cusco.



Fotografía: Complejo Arqueológico de Pisac.



Fotografía: Complejo Arqueológico de Ollantaytambo.

DIA 7.- Cusco - Machupicchu.

Muy temprano por la mañana pasamos a recogerlo por el hotel para llevarlo a la estación de tren en Ollantaytambo. Tiempo de viaje en carro 1 hora con 30 minutos.

Viaje en Tren Ollantaytambo – Machupicchu Pueblo 1 hora con 30 minutos.

A su llegada a la estación de Machupicchu espera por usted nuestro personal, para reunirlo con el grupo y embarque el bus consettur. Tiempo de viaje 30 minutos.

11:00 Ingreso al complejo arqueológico, Empieza la aventura de conocer la mágica "Ciudad perdida" Tendremos 2 horas de guiado. Conoceremos el complejo Arqueológico de MACHUPICCHU considerada una obra maestra de la arquitectura y la ingeniería Inca. Luego tendrá tiempo libre para explorar por su cuenta y degustar un rico almuerzo no incluido en el paquete.

Resto de la tarde libre para disfrutar el hotel, el anochecer, el pueblo y visitar los baños thermales.

DIA 8.- Machupicchu - Cusco. Recorrido en Mirabus.

Luego de tomar el desayuno en el hotel

8:53 Por la mañana embarcaremos en el tren que nos llevara de retorno a Ollantaytambo.

10:40 Llegada a Ollantaytambo donde espera el Bus que nos llevara de retorno a la ciudad del Cusco.

12:30 Llegada a Cusco.

Tiempo libre para tomar un rico almuerzo y acomodarse en el Hotel.

15:00 Pasamos a recogerla por el hotel para el recorrido ciudad en Mirabus. Tiempo de duración 2 horas con 30 minutos. Conoceremos Cusco Antiguo y moderno desde nuestras modernas unidades de 2 pisos con vista. Haremos breves paradas en la alguna de huayllarcocha y el mirador del Cristo Blanco.

18:00 Finaliza el recorrido a 2 cuadras de la Plaza de armas.

DIA 9.- Laguna de Humantay.

05:00 El día empieza muy temprano nuestro guía privado pasa a recogernos y enrumbamos a Mollepata, la ruta es favorable con clima cálido, abrigado y hermosas vistas de valle con abundante vegetación. A los pies del nevado del mismo nombre se encuentra esta joya de la naturaleza, majestuosa en colores turquesa. Seguiremos la misma ruta que toma para realizar el trekking de Salkantay con un ligero desvío al llegar a Soraypampa.

17:30 Llegada a Cusco.



Fotografía: Laguna de Humantay.

DIA 10.- Cusco – Puno. Ruta del Sol.

6:40 Recojo en el Hotel. Viajaremos por la ruta del Sol hasta llegar a la hermosa ciudad imperial del Cusco. Realizando paradas en grandiosos complejos arqueológicos visitando el templo de Andahuaylillas o Capilla Sixtina de América, el templo Inka de Raqchi, el paso de la Raya (a 4,335 m.s.n.m.) y el Museo Inka-Aymara de Pukara.

Cada visita tiene una duración de 20 a 40 minutos, donde el pasajero podrá hacer preguntas, tomar fotos y explorar el atractivo a su propia discreción, haciendo de esta experiencia una actividad inolvidable.

El almuerzo Buffet está conformado por alimentos de los andes con los que se prepara comida típica y comida internacional Novo Andina.

17:30 Llegada a Puno

DIA 11.- Lago Titicaca, Uros & Taquile.

7:00 Recojo en el hotel

Única e inolvidable experiencia vivencial en el lago titicaca, conoceremos la isla flotante los uros, Luego nos vamos hacia Amantani donde podremos en la cima de la montaña apreciar la majestuosa vista panorámica del atardecer en el Lago.

17:00 Llega al puerto de Puno.

22:00 Bus parte de retorno a Cusco.



DIA 12.- Am llegada a Cusco. City Tour *Pm.*

7:00 Llegada a la ciudad del Cusco.

Nuestro personal espera por usted en el terminal de Bus para trasladarla al Hotel.
Resto de la mañana libre para descansar.

Por la tarde punto de encuentro **14 pm Puerta de la Catedral**

14:00 Inicia el City Tour con la visita A

- **Templo del Qoricancha**

- **Fortaleza de Sacsayhuamán:** Palabra quechua waman significa halcón saqsay, lugar de saciarse, esto quiere decir “El lugar donde se sacia al Halcon” fue una fortaleza inca donde se realizaba ceremonias, Se encuentra a 2 km de la ciudad del Cusco. Se inicio la construcción durante Pachacutec, y fue Huayna Capac quien le da los toques finales a la construcción. Al desaparecer la nobleza Inca junto con ella la memoria sobre las técnicas mediante las cuales se realiza la construcción de monumental fortaleza. Esta produjo admiración por parte de los conquistadores como Pizarro, Pedro Sancho quien fue secretario de Pizarro dijo en su primera descripción de la fortaleza y la más detallada del Cronista Inca Garcilaso de la Vega La "fortaleza ceremonial" de Sacsayhuamán es, con sus muros megalíticos, la mayor obra arquitectónica que realizaron los incas durante su apogeo.

Complejo Arqueológico de Qenqo: Complejo Arqueológico de Qenqo: Traducido del quechua Q'inqu (‘laberinto’) ubicado a 6km de la Ciudad a 3580 msnm. En el imperio Inca fue un centro dedicado al rito y son de particular interés su anfiteatro de forma semicircular y sus galerías subterráneas. Los españoles le dieron el nombre de Q'inqu, que significa ‘laberinto’, debido a las galerías subterráneas en forma de laberinto también cuenta con pequeños canales labrados en las rocas en forma de zigzag.

Puca Pucara: Construcción militar se encuentra a km en los alrededores del Cusco, Tiene grandes terrazas con escalinatas y muros Inca, Forma parte del conjunto defensivo del Cusco en la época del Imperio Inca. Significa “Fortaleza Roja” traducción del Quechua esto debido al color rojo que adquieren las rocas durante el crepúsculo. Arquitectura militar.

Tambomachay: Traducido al castellano que significa Lugar de descanso, se creía que eran los Baños del Inca, sin embargo, este sitio arqueológico fue destinado al culto al agua y también para que el Inca pudiera descansar. Consisten en varios acueductos con cascadas de agua en ubicado en los alrededores del Cusco.

- El tour finaliza a las 19 horas aproximadamente.

DIA 13.- Despedida.

2 horas antes de la salida de su vuelo traslado al aeropuerto.

www.corporacionballesteros.com

Puede realizar su reserva con el 30%, la diferencia se abona a su llegada en Lima.

Incluye:

- ✓ Vuelos en Perú: Cusco – Lima - Cusco.
- ✓ 12 noches de alojamiento en Hotel categoría de acuerdo a elección.

02 noches de hotel en Lima

07 noches de hotel en Cusco

01 noche de hotel en Machupicchu

01 noche en Puno

01 noche de Viaje Puno – Cusco en Bus.

- ✓ Tour Ciudad en Lima.
- ✓ Tour Ballestas Ica, Buggies y Sandboarding.
- ✓ Tour Salineras de Maras y Moray.
- ✓ Tour Valle Sagrado.
- ✓ Tour Montaña 7 colores.
- ✓ Tour Laguna de Humantay
- ✓ Tour ruta del sol Cusco – Puno.
- ✓ Tour Lago Titicaca, Uros & Taquile.
- ✓ Tour Machupicchu.
- ✓ Tour Mirabus en Cusco.
- ✓ Tour Ciudad y 4 ruinas Cusco.

Todos los ingresos incluidos para el recorrido

Boletos Turisticos generales

Ingreso a salineras de Maras

Ingreso a Qoricancha

Ingreso a Montaña 7 colores

Ingreso a Laguna de Humantay

Ingreso a Machupicchu

Ingreso a Ruta del sol en todas sus paradas.

Tasa de embarque muelle del chaco Ballestas

Ingreso a Buggies y sandboarding

Tickets de Tren en servicio turistico Ollantaytambo – Machupicchu – Ollantaytambo.

- ✓ Transporte y guiado de servicio turístico en Grupo.
- ✓ Alimentación:

12 desayunos en el hotel.

Almuerzo buffet en el tour valle sagrado.

Almuerzo buffet en el tour montaña 7 colores.

Almuerzo buffet en el tour ruta del sol Cusco – Puno.

Almuerzo típico en el tour Laguna Humantay.

- ✓ Todos los traslados de ingreso y despedida en los aeropuertos y terminales de bus.
- ✓ Asistencia las 24 hrs los 365 días del año.

No incluye:

Seguro de Viaje. (Pregunta por nuestras opciones)
 Tarifa aérea internacional.
 Maleta documentada. (Consulta por nuestras opciones).
 Caballos para la montaña 7 colores y Laguna de Humantay

PAQUETE 13 Días 12 Noches			
Valores por Persona Adulta en dólares americanos.			
	Con hostel	Hotel 3 *	Superior
Doble ó Triple	\$ 1199.00 USD	\$ 1298.00 USD	\$ 1419.00 USD
Simple	\$ 1339.00 USD	\$ 1599.00 USD	\$ 1839.00 USD

¿Cómo reservar?

Es muy fácil puedes realizar tu reserva con el 50% del total, El saldo se abona el día que llegas a la ciudad de Lima.

Ingresando a nuestra página web www.corporacionballesteros.com dirígete a la [sección pagos, aceptamos todo tipo de tarjetas crédito](#) ó débito. Visa, Amex, Dinners, Mastercard.

Junto con la confirmación de pago envíanos la fotografía de los pasaportes de las personas que viajan. Puedes hacerlo vía whatsapp al +51 935353361 ó enviándolo al correo catherine@corporacionballesteros.com

Es muy importante nos indiques con que categoría de hotel que eliges.

FORMAS DE PAGO:

Las reservaciones pueden ser efectuadas mediante Email, teléfono, Whatsapp. Una vez que se haya confirmado los servicios o espacios disponibles, se enviará el respectivo recibo vía E-mail con la confirmación de reserva.

La reserva del paquete turístico se realiza con el 50% del total

E-mail 1: corporacionballesteros@gmail.com

E-mail 2: catherine@corporacionballesteros.com

FanPage Facebook: <https://www.facebook.com/MACHUPICCHUCUSCOPERUWEB.ORG/>

Teléfono oficina: +5184599301

Whatsapp: +51 935353361

Movil: +5184 935353361

Centro de Operaciones: Urb. Santa Rosa de la Guardia Civil A1 – SAN SEBASTIAN - CUSCO

RUC: 20602166539

Nombre comercial: Corporacion Ballesteros S.R.L.

Página web: www.corporacionballesteros.com

PAGOS ONLINE vía VISA – MASTERCARD – AMEX - DINNERS

Pagos con tarjetas de crédito o débito VISA, comisión adicional de 5%

- Los pagos que se procesen con tarjeta visa se hacen efectivos dentro de las 24 horas de realizado excepto de jueves a lunes los abonos ingresan el día Martes por la noche a las 21 horas.

TRANSFERENCIAS BANCARIAS: Para realizar transferencias internacionales consulte con su banco central sobre las comisiones que cobran los bancos intermediarios. Estas comisiones no están incluidas en la cotización del paquete por lo que no son asumidas por la operadora de turismo.

- Tomar en cuenta que para transferencia internacionales el ingreso del dinero se hace efectivo a partir de las 72 horas laborables.
- En el caso de transferencias nacionales de banco a banco 48 horas laborables.

BANCO DE CREDITO DEL PERÚ

Cuenta Ahorros en Dólares: No. 285-94318827-1-07

Código de Cuenta Interbancaria: CCI #: 00228519431882710756

Cuenta Ahorros en Soles: No. 285-94318822-0-02

Código de Cuenta Interbancaria: CCI #: 00228519431882200254

Código Swith: BCPLPEPL

Dirección: Av. El Sol 189 Cusco - Perú

A nombre de: Catherine Milagros Gómez Ballesteros

BANCO INTERBANK

Cuenta Ágil Dólares: 426-3099711717

Código de Cuenta Interbancaria: CCI#: 003-426-013099711717-46

Cuenta Simple Soles: 898-3144928794

Código de Cuenta Interbancaria: CCI#: 003-898-013144928794-48

Código Swith: BINPPEPL

Dirección: Av. Sol 380 Cusco - Perú

A nombre de: Catherine Milagros Gómez Ballesteros.

NUESTRAS POLÍTICAS, TERMINOS, CONDICIONES DE RESERVA Y OPERACIONES

La Corporación Ballesteros S.R.L. empresa Peruana con RUC 206021665, tiene como finalidad que usted disfrute al máximo de sus vacaciones por lo que establece las siguientes políticas y condiciones para la operación de toda reserva, Por favor le agradecemos leer con detenimiento al tomar los servicios de la Corporación Ballesteros también acepta las condiciones y términos de reserva política de cancelación y márgenes de responsabilidad en todos los criterios especificados.

La confirmación de una reserva se realiza con el depósito del 50% del total o el porcentaje previamente coordinado con el agente de reservas y la confirmación junto con la validación del depósito mediante correo electrónico o whatsapp.

Las cotizaciones no incluyen vuelos internacionales desde y hacia Perú. Los vuelos Internacionales y Domésticos se pueden incluir en su paquete con un valor adicional. Los valores ofrecidos son con la cotización del momento. SOLO SE GARANTIZA EL VALOR DE LA TARIFA Y LA DISPONIBILIDAD UNA VEZ CONFIRMADO EL PAGO Y EMITIDO EL VUELO. El vuelo debe ser pagado y comprado de inmediato el mismo día debido a que los precios varían de un día a otro.

Dentro de nuestros precios no están incluidos, ningún seguro de viaje, noches adicionales por mal clima, ninguna comida no especificada en el itinerario, lavandería, llamadas nacionales internacionales, gastos personales, propinas, seguro personal, y acarreo de equipaje.

1. Contratando nuestros servicios

La confirmación de reserva es entre la Corporación Ballesteros encargada de organizar y operar los tours Y el PASAJERO, es quien toma los servicios turísticos operado por nosotros, El pasajero está en la obligación de haber leído detalladamente y comprendido nuestra política de viajes operaciones y servicios.

Al hacer una reserva por teléfono, o a través de la página web, o por correo electrónico o whatsapp usted acepta y está obligado a regirse por estas políticas, términos y condiciones. No existe una promesa verbal o escrita, o condiciones con promesa de reembolso que no sea aquí expresado. El único servicio que proporcionamos es el paquete de tours mencionado detalladamente en las confirmaciones de la reserva.

Cabe indicar que estas condiciones aplican a los servicios brindados directamente por nosotros y NO a los vuelos internacionales y nacionales están sujetos a las condiciones impuestas por las compañías aéreas.

2. Verifique detalladamente nuestras políticas, términos y condiciones

Revise detallada y cuidadosamente su programa de viaje, así como las políticas, términos y condiciones especificados ya que en base a estos se brindarán netamente los servicios ofrecidos. revise de nuevo esta información y antes de realizar el pago, de tener alguna duda que no esté especificada aquí o en su programa de viaje envíenos un correo a catherine@corporacionballesteros.com la respuesta que reciba mediante el mismo correo es garantía de que los servicios se operaran de la informa que indica el email de respuesta.

Al realizar la confirmación con el depósito de reserva usted automáticamente está aceptando y asumiendo nuestras condiciones, políticas de operación y detalle especificado en el programa de viaje.

3. Tome conocimiento

Nuestros banners promocionales en página web www.corporacionballesteros.com y en nuestro fan page facebook: www.facebook.com/CorporacionBallesteros están diferenciados por colores:

- **Rojo con amarillo:** Aplica solo a turista **Peruano**
- **Fucsia con blanco:** Aplica solo a turista **Extranjero**

4. Deposito de confirmación

Para confirmar su cupo de reserva, solicitamos el pago del 50% del total del paquete, depósito necesario para garantizar su viaje. Una vez que la reserva es aceptada y el depósito es validado se convierte en una reserva confirmada. Caso contrario nos reservamos el derecho de rechazar cualquier reserva.

5. Información necesaria

Para garantizar la buena operación se solicita fotografía del pasaporte o dni del pasajero así evitamos errores de tipeo en los datos, formulario medico en caso tenga dolencias y alergias debe hacerlo saber, información de vuelos nacionales, internacionales, teléfono móvil whatsapp para emergencias.

6. El pago total

Para garantizar la operación de su viaje requiere el pago total el día 1 de llegada al país, en el caso de los turistas nacionales el día 1 de llegada a Cusco.

7. Cambios de fecha

Para realizar una modificación en las fechas de viaje se aplica una pago administrativo de 30 USD, por persona. Toda modificación procede de acuerdo a disponibilidad. Se pueden realizar hasta 30 días antes del viaje. Posterior a la fecha previa consulta y coordinación con su ejecutivo de venta.

8. Sobre los vuelos

Para los vuelos aplican las políticas de cada aerolínea.

Ninguna tarifa promocional permite cambios de fecha.

Por su seguridad los endoses solo pueden realizarse por el titular pasaje, no por la agencia intermediaria de compra, aplican cargos y penalidades adicionales de acuerdo a lo indicado por la aerolínea.

Corporación Ballesteros no realiza ningún reembolso ni reprogramación por perdida de vuelo o impedimento de viaje por ninguna causa. Le brindaremos asistencia y lo orientaremos en todo momento para que pueda realizar su viaje y no resulte afectado. Sin embargo, no es de nuestra responsabilidad la viabilidad de esto.

9. Vuelos / Cancelación y retrasos

No asumimos responsabilidad por la cancelación o retrasos de los vuelos nacionales o internacionales ya sea por factor climático adverso, reprogramaciones de la compañía aérea, fallas industriales, mecánicas, problemas en el aeropuerto. Trataremos en todo momento de brindarle asistencia para que logre realizar su itinerario de viaje tratando de buena fe de solucionar todo inconveniente y no resulte afectado. Sin embargo, no es de nuestra responsabilidad la viabilidad de esto.

10. Sobre los trenes horarios y tipo de servicio

Servicio Turístico: Se tratará de conservar el horario especificado en el itinerario de viaje y en el caso de que los espacios estén agotados al momento de la reserva se le avisará al pasajero y en coordinación con él se modificará al horario más acorde de acuerdo a su itinerario.

11. Tren de servicio local

Servicio Local: Disponible solo para turista Peruano o residente, la compra se realiza de manera personal con dni físico en mano. Para encontrar disponibilidad se debe realizar la compra con 7 días de anticipación a la fecha de viaje. En el caso de no encontrar disponibilidad el turista deberá realizar una cola previa de aproximadamente 3 horas el día del viaje en la estación de Ollanta y Aguas Calientes.

Le brindaremos asistencia y lo orientaremos en todo momento para que pueda realizar su viaje y no resulte afectado. Sin embargo, no es de nuestra responsabilidad la viabilidad de esto. Corporación Ballesteros no asegura un horario específico o disponibilidad de asiento en este servicio.

12. Modificaciones por parte de Corporación Ballesteros

Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones en servicios o precios de página web. Cualquier cambio que se realice el pasajero es informado en el momento de efectuar la reserva o cuando se produzca el cambio. Nos esforzaremos para operar todos los tours ya que los cambios anunciados, razonables en el itinerario proceden cuando se considera estrictamente necesario o conveniente por nosotros debido a factores externos que no competen a nuestra responsabilidad.

13. Cancelación por parte de la Compañía

Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier viaje antes de que se garantice la ejecución, y luego de garantizada debidos factores climatológicos, desastres naturales o fuera de nuestra responsabilidad en la operación de los tours respecto a esto debe tener en cuenta las líneas aéreas pueden imponer 100% gastos de cancelación.

14. Quejas

Queda expresamente informado al pasajero que no recibir el servicio ofrecido o de tener queja respecto a este debe informar a nuestro representante local en ese momento. La queja debe ser presentada en el momento que se brinda el servicio para poder permitirnos brindarle una solución y mejora del servicio. Si no lo hace en el momento nos niega la oportunidad de corregir el problema. Por esto no podemos aceptar responsabilidad posterior al servicio.

15. Viaje y seguro de cancelación

El seguro de viaje es muy recomendable para todos los clientes que reserven le recomendamos que debe cubrir lesiones personales, gastos médicos, gastos de repatriación, los gastos de evacuación, cancelación y reducción. Es nuestra política para comprobar la validez y la cobertura de su póliza de seguro y nos reservamos el derecho de denegar el transporte a cualquier persona cuyo seguro no satisface estos criterios. Si usted decide no comprar un seguro de viaje, se le requerirá que firme un formulario de renuncia que reconoce su aceptación de que el seguro se recomienda, pero se negó y en caso de necesidad para el cambio o la cancelación de su viaje o si incurrió en gastos tales como gastos médicos, que el cliente será responsable de todos los costos adicionales tales.

16. Políticas de niños

Los menores de edad aplican algunos descuentos solo los coordinados previamente con su ejecutivo de reservas y son a cotización especial para cada menor:

- Se considera **tarifa infante de 0 a 2 años**
- Se considera **tarifa niño de 3 a 9 años**
- Se considera **tarifa estudiante de 10 a 17 años**

17. Responsabilidad del pasajero

El pasajero se compromete a aceptar a acatar las indicaciones de su ejecutivo de ventas y del líder de grupo en cada tour. Si la conducta del pasajero antes o después de iniciado los recorridos poner el riesgo su seguridad o la del grupo la tranquilidad del tour será excluido del recorrido.

El pasajero está en la obligación de portar consigo sus documentos de identidad y es el único responsable de tenerlos valido por 6 meses después de la fecha de retorno, mediante la presente declaro que he leído y entendido los Términos políticas y Condiciones claramente indicados anteriormente, estando en pleno uso de mis facultades mentales soy consciente de que mi firma confirma esta declaración.

CORPORACION BALLESTEROS SRL

