

#### **RESERVA TAMBOPATA 4D 3N**

#### **CON PARADISE AMAZON LODGE**

## DIA 1.- AVENTURA ECOLOGICA.

8. 00 a.m. Encuentro en nuestra oficina para el registro correspondiente, luego nos dirigiremos al Puerto Capitanía para embarcar en el bote, luego viajar por el río Madre de dios para llegar al Lodge de Paradise Canopy Adventure tiempo de viaje aproximado 40 minutos. Nuestro personal los recibe, procedemos a instalarnos dejar el equipaje para empezar el día de aventura y realizar las actividades programadas.

CANOPY. -Caminaremos atreves del bosque y llegar al puente del canopy, en el día veremos variedad de aves y un extraordinario paisaje de árboles.



Fotografía: Canopy con Paradise Amazon Lodge

TIROLINEA. - El guía les indicará como colocar los equipos necesarios de seguridad recibiremos instrucciones podrá deslizarse por la tirolínea de 190 metros largo, al otro extremo le recibirá el asistente para ayudarlo a cruzar otro pequeño puente y retornar por otra tirolínea de 160 m de largo al punto de partida.

ALMUERZO. - Incluido en el paquete, Luego podremos tomar una siesta en las hamacas. Y estar listos para la aventura por la tarde.

KAYAK. - Abordaremos el bote para luego pasar al kayac y disfrutar de esta aventura, para su seguridad siempre habrá un bote que seguirá al grupo acompañándolo, y debe llevar siempre puesto el chaleco salvavidas buena oportunidad para bañarnos en las aguas del Madre de Dios.

ISLA DE MONOS. - Visitaremos una isla en la cual hay un grupo de monos que están acostumbrados a los humanos disfruta de esta grandiosa experiencia.

4.00 p.m. Regreso a Paradise Canopy Adventure. 6. p.m. Caminata nocturna.

CENA

Fotografía: Visita a la Isla de Monos





Fotografía: Kayak con Paradise Amazon Ecolodge.

### DIA 2.- LAGO SANDOVAL.

Empezamos el día con Jugo de frutas, Café de la región, huevos, plátanos fritos y algo más que harán que su desayuno reconforte sus energías. Hoy nos enrumbamos con el bote hasta llegar al Puesto de Control del Lago Sandoval, se registrarán ya que este Lago se encuentra en la Reserva Nacional de Tambopata. Tendremos una caminata de 1 hora.

Este día podrá ver gran variedad de fauna como aves, monos, roedores, arácnidos, insectos, reptiles y anfibios. Y a orillas del lago, disfrutará de un refrescante baño en las aguas de este majestuoso lago, lo cual dejaremos a su decisión, degustará un delicioso y típico almuerzo selvático para después tomar un bote a remo y salir de paseo por el lago, ésta vez buscaremos a "los juguetones Lobos de Río".



# DIA 3.- FAMILIA NATIVA.

8.00 a.m. Desayuno.

Hoy tendremos una demostración de costumbres ancestrales de nuestros pueblos indígenas. Una gran oportunidad para tener contacto con las familias de antiguos guerreros y cazadores, Ayudarlos comprándoles algunos productos que ellos mismos elaboran. Por la tarde tomaremos el bote hasta llegar a una quebrada donde haremos la pesca rustica de doncella, bagre, sardina o peces piraña. Retorno al lodge cena y descanso.



### DIA 4.- COLLPA DE LOROS "CACHUELA".

4:30 a.m. En bote llegaremos hasta la "la collpa de Loros". Debemos ubicarnos en un lugar estratégico con distancia prudente para esperar la llegada de loros y con suerte guacamayos; podemos observar los loros de cabeza azul, auroras, pericos. Esta actividad dura alrededor de 1 hora,

7:00 retornamos al albergue para tomar el desayuno y luego iremos rumbo de vuelta a la ciudad de Puerto Maldonado.



Fotografia: Collpa Cachuela.

#### Incluye:

- ✓ Recojo del Aeropuerto, Terminal Terrestre, Hotel.
- ✓ Transporte Fluvial fuera de borda: Ida y Vuelta
- ✓ Guiado
- ✓ Propinas
- ✓ Alimentación completa
- ✓ Entrada a la Reserva Nacional de Tambopata.

#### No Incluye:

- ✓ Vuelos.
- ✓ Bebidas Embotelladas.
- ✓ Seguro de viaje.

# PAQUETE 4 DIAS 3 NOCHES VALORES POR PERSONA EN HABITACION DOBLE MATRIMONIAL O DE DOS CAMAS

OFERTA TURISTA PERUANO	TURISTA EXTRANJERO
S./ 650.00	\$ 240.00

#### FORMAS DE PAGO:

Las reservaciones pueden ser efectuadas mediante Email, teléfono, Whatsapp. Una vez que se haya confirmado los servicios o espacios disponibles, se enviará el respectivo recibo vía E-mail con la confirmación de reserva.

La reserva del paquete turístico se realiza con el 50% del total

E-mail 1: <a href="mailto:corporacionballesteros@gmail.com">corporacionballesteros@gmail.com</a>

E-mail 2: <a href="mailto:catherine@corporacionballesteros.com">catherine@corporacionballesteros.com</a>

FanPage Facebook: https://www.facebook.com/MACHUPICCHUCUSCOPERUWEB.ORG/

Teléfono oficina: +5184599301 Whatsapp: +51 935353361 Movil: +5184 935353361

Centro de Operaciones: Urb. Santa Rosa de la Guardia Civil A1 – SAN SEBASTIAN - CUSCO

RUC: 20602166539

Nombre comercial: Corporacion Ballesteros S.R.L. Página web: <a href="https://www.corporacionballesteros.com">www.corporacionballesteros.com</a>

#### PAGOS ONLINE vía VISA - MASTERCARD - AMEX - DINNERS

Pagos con tarjetas de crédito o débito VISA, comisión adicional de 5%

 Los pagos que se procesen con tarjeta visa se hacen efectivos dentro de las 24 horas de realizado excepto de jueves a lunes los abonos ingresan el día Martes por la noche a las 21 horas.

**TRANSFERENCIAS BANCARIAS:** Para realizar transferencias internacionales consulte con su banco central sobre las comisiones que cobran los bancos intermediarios. Estas comisiones no están incluidas en la cotización del paquete por lo que no son asumidas por la operadora de turismo.

- Tomar en cuenta que para transferencia internacionales el ingreso del dinero se hace efectivo a partir de las 72 horas laborables.
- En el caso de transferencias nacionales de banco a banco 48 horas laborables.

#### **BANCO DE CREDITO DEL PERÚ**

Cuenta Ahorros en Dólares: No. 285-94318827-1-07

Código de Cuenta Interbancaria: CCI #: 00228519431882710756

Cuenta Ahorros en Soles: No. 285-94318822-0-02

Código de Cuenta Interbancaria: CCI #: 00228519431882200254

Código Swith: BCPLPEPL

Dirección: Av. El Sol 189 Cusco - Perú

A nombre de: Catherine Milagros Gómez Ballesteros

#### **BANCO INTERBANK**

Cuenta Ágil Dólares: 426-3099711717

Código de Cuenta Interbancaria: CCI#: 003-426-013099711717-46

Cuenta Simple Soles: 898-3144928794

Código de Cuenta Interbancaria: CCI#: 003-898-013144928794-48

Código Swith: BINPPEPL

Dirección: Av. Sol 380 Cusco - Perú

A nombre de: Catherine Milagros Gómez Ballesteros.

# NUESTRAS POLITICAS, TERMINOS, CONDICIONES DE RESERVA Y OPERACIONES

La Corporación Ballesteros S.R.L. empresa Peruana con RUC 206021665, tiene como finalidad que usted disfrute al máximo de sus vacaciones por lo que establece las siguientes políticas y condiciones para la operación de toda reserva, Por favor le agradecemos leer con detenimiento al tomar los servicios de la Corporación Ballesteros también acepta las condiciones y términos de reserva política de cancelación y márgenes de responsabilidad en todos los criterios especificados.

La confirmación de una reserva se realiza con el depósito del 50% del total o el porcentaje previamente coordinado con el agente de reservas y la confirmación junto con la validación del depósito mediante correo electrónico o whatsapp.

Las cotizaciones no incluyen vuelos internacionales desde y hacia Perú. Los vuelos Internacionales y Domésticos se pueden incluir en su paquete con un valor adicional. Los valores ofrecidos son con la cotización del momento. SOLO SE GARANTIZA EL VALOR DE LA TARIFA Y LA DISPONIBILIDAD UNA VEZ CONFIRMADO EL PAGO Y EMITIDO EL VUELO. El vuelo debe ser pagado y comprado de inmediato el mismo día debido a que los precios varían de un día a otro.

Dentro de nuestros precios no están incluidos, ningún seguro de viaje, noches adicionales por mal clima, ninguna comida no especificada en el itinerario, lavandería, llamadas nacionales internacionales, gastos personales, propinas, seguro personal, y acarreo de equipaje.

#### 1. Contratando nuestros servicios

La confirmación de reserva es entre la Corporación Ballesteros encargada de organizar y operar los tours Y el PASAJERO, es quien toma los servicios turísticos operado por nosotros, El pasajero está en la obligación de haber leído detalladamente y comprendido nuestra política de viajes operaciones y servicios.

Al hacer una reserva por teléfono, o a través de la página web, o por correo electrónico o whatsapp usted acepta y está obligado a regirse por estas políticas, términos y condiciones. No existe una promesa verbal o escrita, o condiciones con promesa de reembolso que no sea aquí expresado. El único servicio que proporcionamos es el paquete de tours mencionado detalladamente en las confirmaciones de la reserva.

Cabe indicar que estas condiciones aplican a los servicios brindados directamente por nosotros y NO a los vuelos internacionales y nacionales están sujetos a las condiciones impuestas por las compañías aéreas.

2. Verifique detalladamente nuestras políticas, términos y condiciones

Revise detallada y cuidadosamente su programa de viaje, así como las políticas, términos y condiciones especificados ya que en base a estos se brindarán netamente los servicios ofrecidos. revise de nuevo esta información y antes de realizar el pago, de tener alguna duda que no esté especificada aquí o en su programa de viaje envíenos un correo a catherine@corporacionballesteros.com la respuesta que reciba mediante el mismo correo es garantía de que los servicios se operaran de la informa que indica el email de respuesta.

Al realizar la confirmación con el depósito de reserva usted automáticamente está aceptando y asumiendo nuestras condiciones, políticas de operación y detalle especificado en el programa de viaje.

#### 3. Tome conocimiento

Nuestros banners promocionales en página web <u>www.corporacionballesteros.com</u> y en nuestro fan page facebook: <u>www.facebook.com/CorporacionBallesteros</u> están diferenciados por colores:

- Rojo con amarillo: Aplica solo a turista Peruano
- Fucsia con blanco: Aplica solo a turista Extranjero

#### 4. Deposito de confirmación

Para confirmar su cupo de reserva, solicitamos el pago del 50% del total del paquete, depósito necesario para garantizar su viaje. Una vez que la reserva es aceptada y el depósito es validado se convierte en una reserva confirmada. Caso contrario nos reservamos el derecho de rechazar cualquier reserva.

#### 5. Información necesaria

Para garantizar la buena operación se solicita fotografía del pasaporte o dni del pasajero así evitamos errores de tipeo en los datos, formulario medico en caso tenga dolencias y alergias debe hacerlo saber, información de vuelos nacionales, internacionales, teléfono móvil whatsapp para emergencias.

#### 6. El pago total

Para garantizar la operación de su viaje re quiere el pago total el día 1 de llegada al país, en el caso de los turistas nacionales el día 1 de llegada a Cusco.

#### 7. Cambios de fecha

Para realizar una modificación en las fechas de viaje se aplica una pago administrativo de 30 USD, por persona. Toda modificación procede de acuerdo a disponibilidad. Se pueden realizar hasta 30 días antes del viaje. Posterior a la fecha previa consulta y coordinación con su ejecutivo de venta.

#### 8. Sobre los vuelos

Para los vuelos aplican las políticas de cada aerolínea.

Ninguna tarifa promocional permite cambios de fecha.

Por su seguridad los endoses solo pueden realizarse por el titular pasaje, no por la agencia intermediaria de compra, aplican cargos y penalidades adicionales de acuerdo a lo indicado por la aerolínea.

Corporación Ballesteros no realiza ningún reembolso ni reprogramación por perdida de vuelo o impedimento de viaje por ninguna causa. Le brindaremos asistencia y lo orientaremos en todo momento para que pueda realizar su viaje y no resulte afectado. Sin embargo, no es de nuestra responsabilidad la viabilidad de esto.

#### 9. Vuelos / Cancelación y retrasos

No asumimos responsabilidad por la cancelación o retrasos de los vuelos nacionales o internacionales ya sea por factor climático adverso, reprogramaciones de la compañía aérea, fallas industriales, mecánicas, problemas en el aeropuerto. Trataremos en todo momento de brindarle asistencia para que logre realizar su itinerario de viaje

tratando de buena fe de solucionar todo inconveniente y no resulte afectado. Sin embargo, no es de nuestra responsabilidad la viabilidad de esto.

#### 10. Sobre los trenes horarios y tipo de servicio

Servicio Turístico: Se tratará de conservar el horario especificado en el itinerario de viaje y en el caso de que los espacios estén agotados al momento de la reserva se le avisará al pasajero y en coordinación con él se modificará al horario más acorde de acuerdo a su itinerario.

#### 11. Tren de servicio local

Servicio Local: Disponible solo para turista Peruano o residente, la compra se realiza de manera personal con dni físico en mano. Para encontrar disponibilidad se debe realizar la compra con 7 días de anticipación a la fecha de viaje. En el caso de no encontrar disponibilidad el turista deberá realizar una cola previa de aproximadamente 3 horas el día del viaje en la estación de Ollanta y Aguas Calientes.

Le brindaremos asistencia y lo orientaremos en todo momento para que pueda realizar su viaje y no resulte afectado. Sin embargo, no es de nuestra responsabilidad la viabilidad de esto. Corporación Ballesteros no asegura un horario especifico o disponibilidad de asiento en este servicio.

#### 12. Modificaciones por parte de Corporación Ballesteros

Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones en servicios o precios de página web. Cualquier cambio que se realice el pasajero es informado en el momento de efectuar la reserva o cuando se produzca el cambio. Nos esforzaremos para operar todos los tours ya que los cambios anunciados, razonables en el itinerario proceden cuando se considera estrictamente necesario o conveniente por nosotros debido a factores externos que no competen a nuestra responsabilidad.

#### 13. Cancelación por parte de la Compañía

Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier viaje antes de que se garantice la ejecución, y luego de garantizada debidos factores climatológicos, desastres naturales o fuera de nuestra responsabilidad en la operación de los tours respecto a esto debe tener en cuenta las líneas aéreas pueden imponer 100% gastos de cancelación.

#### 14. Quejas

Queda expresamente informado al pasajero que no recibir el servicio ofrecido o de tener queja respecto a este debe informar a nuestro representante local en ese momento. La queja debe ser presentada en el momento que se brinda el servicio para poder permitirnos brindarle una solución y mejora del servicio. Si no lo hace en el momento nos niega la oportunidad de corregir el problema. Por esto no podemos aceptar responsabilidad posterior al servicio.

#### 15. Viaje y seguro de cancelación

El seguro de viaje es muy recomendable para todos los clientes que reserven le recomendamos que debe cubrir lesiones personales, gastos médicos, gastos de repatriación, los gastos de evacuación, cancelación y reducción. Es nuestra política para comprobar la validez y la cobertura de su póliza de seguro y nos reservamos el derecho de denegar el transporte a cualquier persona cuyo seguro no satisface estos criterios. Si usted decide no comprar un seguro de viaje, se le requerirá que firme un formulario de renuncia que reconoce su aceptación de que el seguro se recomienda, pero se negó y en caso de necesidad para el cambio o la cancelación de su viaje o si incurrió en gastos tales como gastos médicos, que el cliente será responsable de todos los costos adicionales tales.

#### 16. Políticas de niños

Los menores de edad aplican algunos descuentos solo los coordinados previamente con su ejecutivo de reservas y son a cotización especial para cada menor:

- Se considera tarifa infante de 0 a 2 años
- Se considera tarifa niño de 3 a 9 años

#### • Se considera tarifa estudiante de 10 a 17 años

#### 17. Responsabilidad del pasajero

El pasajero se compromete a aceptar a acatar las indicaciones de su ejecutivo de ventas y del líder de grupo en cada tour. Si la conducta del pasajero antes o después de iniciado los recorridos poner el riesgo su seguridad o la del grupo la tranquilidad del tour será excluido del recorrido.

El pasajero está en la obligación de portar consigo sus documentos de identidad y es el único responsable de tenerlos valido por 6 meses después de la fecha de retorno, mediante la presente declaro que he leído y entendido los Términos políticas y Condiciones claramente indicados anteriormente, estando en pleno uso de mis facultades mentales soy consciente de que mi firma confirma esta declaración.

**CORPORACION BALLESTEROS SRL**